SÜPÜRGEÇ e-max

arnica

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Благодарим за то, что остановили свой выбор на продукции ARNICA. Специалисты бренда ARNICA сделают все, чтобы использование продукции ARNICA было максимально удобным и полезным для вас.
Перед использованием продукции внимательно прочитайте **Руководство Пользователя** и сохраните его.

ЗНАЧЕНИЕ СИМВОЛОВ

В руководстве используются следующие символы

Важная информация и полезные советы по использованию вашего устройства.

Предупреждение об опасных ситуациях, связанных с безопасностью жизни и имущества.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

2. ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА

3.ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

4. ПОДГОТОВКА УСТРОЙСТВА К РАБОТЕ

5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА

6. ОЧИСТКА И УХОД

7. ТРАНСПОРТИРОВКА И ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

1. ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- Обязательно ознакомьтесь с правилами безопасности.
- Все предупреждения и инструкции в этом руководстве содержат важную информацию о вашем устройстве. Крайне важно использовать ваше устройство в соответствии с этими инструкциями. Производитель не несет ответственности за любой ущерб, который может возникнуть в результате несоблюдения этих инструкций и предупреждений.
- Перед использованием устройства проверьте, подходят ли мощность и напряжение устройства для вашей сети.
- Будьте осторожны при использовании устройства рядом с детьми.
- Не оставляйте устройство включенным.
- Держите устройство в недоступном для детей месте.
- Этот прибор может использоваться детьми в возрасте от 8 лет и младше, лицами с ограниченными физическими, сенсорными или умственными способностями и отсутствием опыта, если они находятся под присмотром или проинструктированы о безопасном использовании прибора и понимают связанные с этим опасности.
- Необходимо следить за детьми, чтобы они не играли с прибором.
- Во избежание повреждения шнура питания следите за тем, чтобы шнур не сгибался, не защемлялся и не терся об острые углы. Не наматывайте шнур питания на изделие. При отключении от сети тяните за вилку, а не за кабель.
- Если шнур питания поврежден, его должен заменить производитель или авторизованный сервисный центр, чтобы избежать опасности.
- Не используйте пылесос с поврежденными кабелями или аксессуарами, после того, как он упал на пол или в случае какой-либо неисправности. В этом случае обратитесь в ближайший авторизованный сервисный центр для принятия необходимых мер

- Не используйте устройство, если оно было оставлено на открытом воздухе, имеет видимые признаки повреждения или если его уронили в воду.
- Если вы обнаружите утечку тока, сильный нагрев двигателя, необычный звук или запах в устройстве, не используйте его и обратитесь в ближайший авторизованный сервисный центр.
- Соблюдайте особую осторожность при уборке лестницы.
- Не направляйте устройство на людей или животных.
- Не храните корпус устройства и зарядное устройство во влажных помещениях. Никогда не погружайте его в воду и избегайте попадания на него воды.
- Кислоты, ацетон и растворители повреждают устройство и вызывают коррозию. Не чистите и не протирайте устройство такими средствами.
- Не используйте в пылесосе детали, не произведенные или не рекомендованные производителем, так как это может привести к возгоранию, поражению электрическим током или травмам.
- Прибор предназначен только для бытового использования и сухой уборки.
- Не прикасайтесь к устройству, зарядному устройству или кабелю мокрыми руками.
- Никогда не используйте устройство без установленных фильтров.
- Не держите пылесос и зарядное устройство рядом с нагревательными приборами и другими источниками тепла.
- Самостоятельно не разбирайте устройство. Ремонт устройства может производиться только авторизованными сервисными центрами.
- Прежде чем поднимать или переносить устройство, убедитесь, что оно выключено.
- Ваше устройство должно использоваться только с собственным адаптером для зарядки. Никогда не используйте какой-либо другой адаптер, кроме этого.
- Ваше устройство подходит для эксплуатации при температуре от 4°C до 40°C.
- Не заряжайте другое устройство с помощью зарядного адаптера вашего устройства.
- Во время уборки убедитесь, что вентиляционные отверстия открыты.
- Аккумуляторы в этом устройстве могут быть заменены только авторизованным сервисным центром.

- Заряжайте свое устройство только с помощью адаптера с кодом R241-3501000E.

Не используйте устройство для уборки бензина, растворителя, спирта, керосина и подобных легковоспламеняющихся жидкостей, пыли и жидкостей с температурой выше 60°C, предметов, которые могут представлять опасность возгорания, и отходов, вредных для здоровья.

Ваш прибор предназначен для сухой уборки.

Если вы не планируете использовать устройство в течение длительного времени, следует оставить аккумулятор наполовину заряженным.

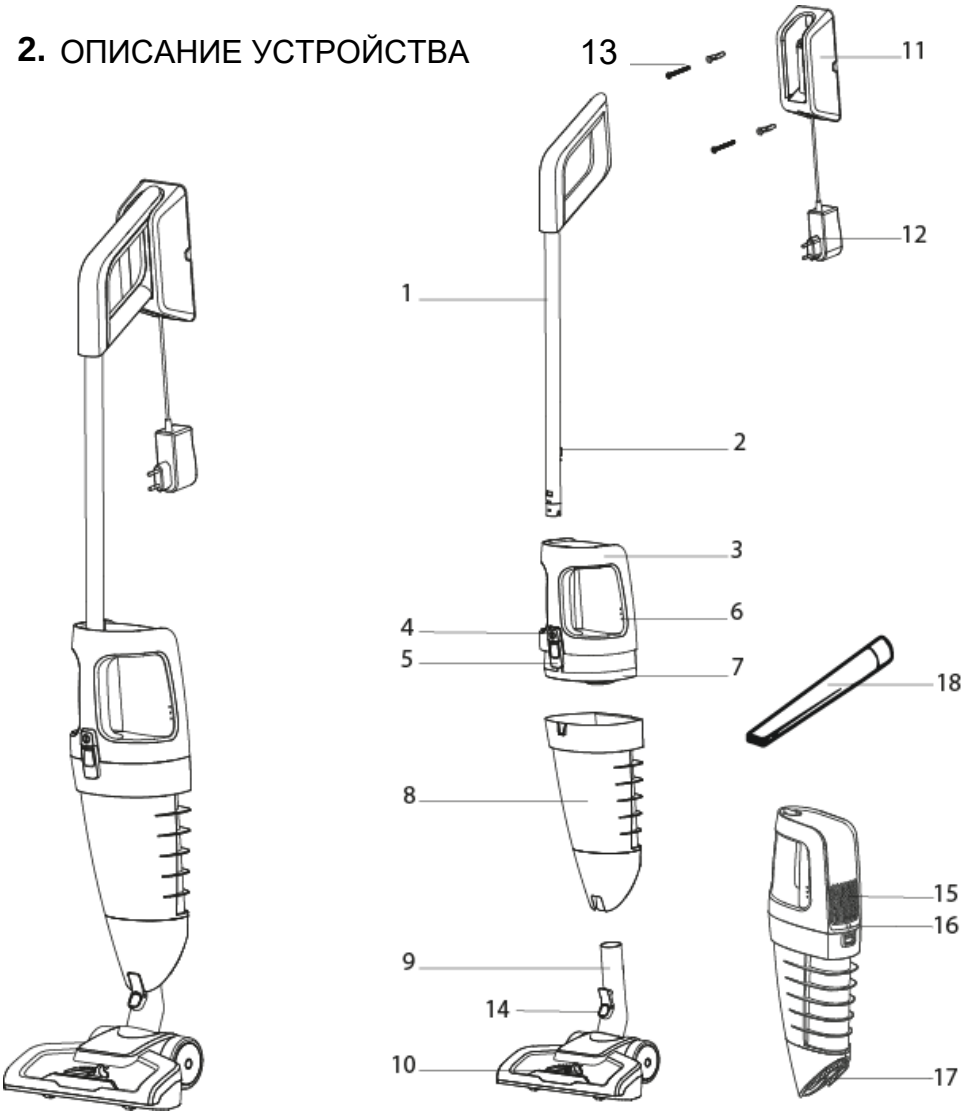
Это устройство соответствует требованиям AEEEK (Контроль за отходами электрического и электронного оборудования) и изготовлено из деталей и материалов, подлежащих вторичной переработке и повторному использованию. Поэтому не следует утилизировать ваше устройство вместе с бытовыми или другими отходами.

Электрическое и электронное оборудование необходимо сдать в соответствующий пункт сбора для переработки. Вы можете узнать об этих пунктах сбора в местных органах власти.Вы можете помочь защитить окружающую среду и природные ресурсы, утилизируя использованные продукты.

Упаковка вашего продукта изготовлена из материалов, пригодных для вторичной переработки, не выбрасывайте упаковочные отходы вместе с бытовыми и другими отходами.

Вы можете помочь защитить окружающую среду и природные ресурсы, сдав упаковку на переработку.

2. ОПИСАНИЕ УСТРОЙСТВА



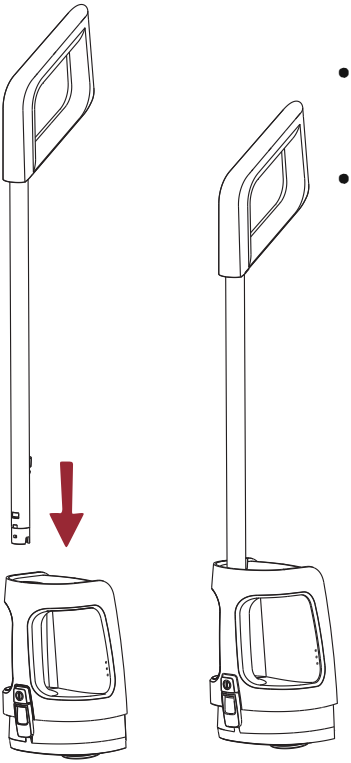
1. Ручка
2. Защелка ручки
3. Корпус
4. Кнопка включения/выключения
5. Фиксатор контейнера для сбора мусора
6. Индикаторы заряда аккумулятора
7. Контейнер с крышкой для фильтров
8. Контейнер для сбора мусора
9. Насадка пол/ковер
10. Слайдер регулировки мощности всасывания
11. Зарядная док-станция
12. Адаптер для зарядки
13. Набор крепежных саморезов/дюбелей
14. Фиксатор насадки пол/ковер
15. Защитная решетка выходного воздушного потока
16. Разъем для зарядки
17. Насадка с ворсом для чистки мягкой мебели
18. Щелевая насадка

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

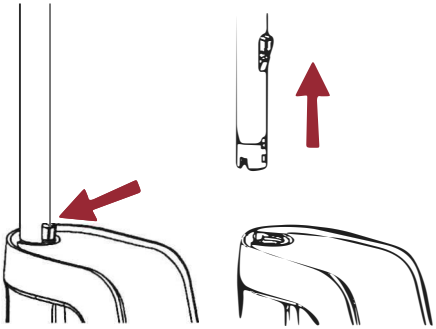
Модель: Arnica E-max
Мощность: 400 Вт
Ёмкость аккумулятора: 2500 мАч
Модель зарядного устройства: R241-3501000E
Вход зарядного устройства: 100–240 В, 50/60 Гц, 1,5 А
Выход зарядного устройства: 35,0 В, 1,0 А, 35,0 Вт
Соответствие стандартам: CE, AEEEK

Это устройство соответствует европейским стандартам CE2014/30/EU (Директива Европейского союза об электромагнитной совместимости) и 201/35/ EU (Директива Европейского союза о низковольтном оборудовании).
*Производитель оставляет за собой право вносить технические и конструктивные изменения.

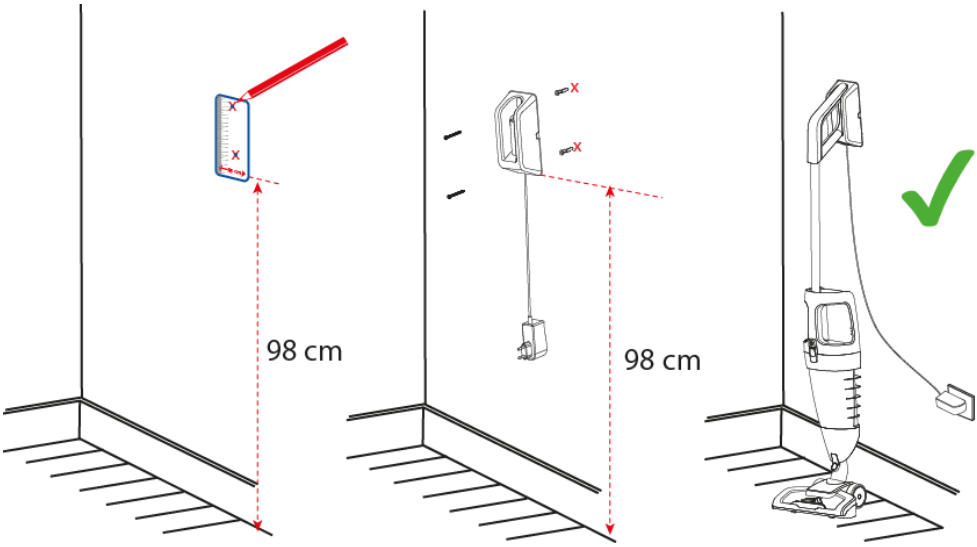
4. ПОДГОТОВКА УСТРОЙСТВА К РАБОТЕ



- Вставьте ручку в паз на корпусе до щелчка. Ручная фиксируется в корпусе с характерным щелчком.
- Чтобы снять ручку, нажмите на защелку, ручка легко отсоединится.



Разъемы для зарядки устройства находятся на корпусе и внутри ручки. Для зарядки необходимо сначала закрепить зарядное устройство на ровной стене, а затем поместить собранный пылесос, как показано на рисунке ниже.

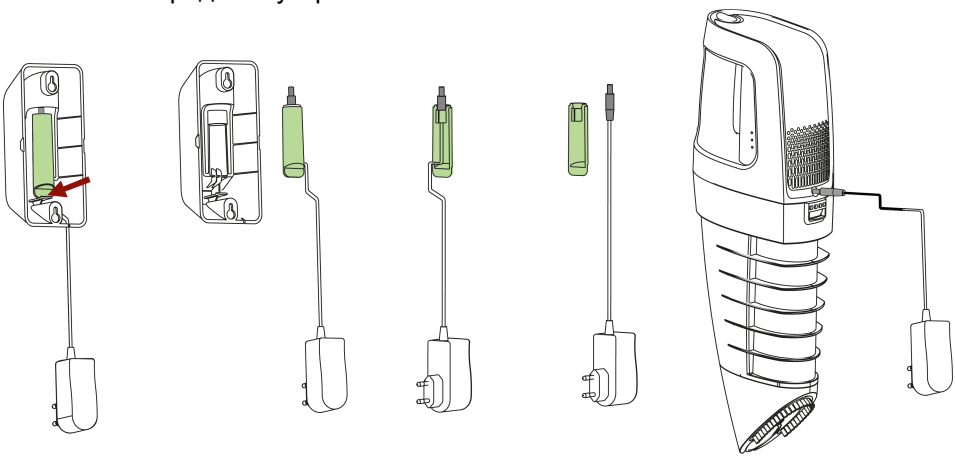


Чтобы закрепить зарядное устройство на стене, сначала прислоните к стене шаблон для крепления зарядного устройства со стрелкой на высоте 98 см от пола и отметьте места для отверстий. В отмеченных точках просверлите отверстия и вставьте дюбели с помощью дрели со сверлом диаметром 6 мм. Приложите корпус зарядного устройства к стене и проденьте его через отверстие.
Затяните саморезы и закрепите.

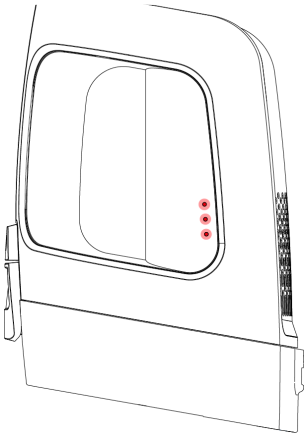
Если вы хотите снять зарядное устройство со стены, просто ослабьте саморезы на несколько оборотов и потяните зарядное устройство вверх.

Перед первым использованием необходимо заряжать устройство не менее 4 часов.

При желании вы можете зарядить пылесос без использования зарядного устройства, вставив кабель для зарядки напрямую в гнездо на задней части корпуса пылесоса. Для этого необходимо вытащить кабель из зарядного устройства.



На задней стороне зарядного устройства есть крышка, которая защищает разъем для зарядки. Снимите крышку вместе с кабелем, нажав на выступ, удерживающий эту крышку. Извлеките кабель из крышки, вставьте разъем для зарядки в слот на задней части корпуса пылесоса.
При подключении кабеля к розетке пылесос начнет заряжаться.

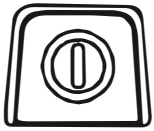


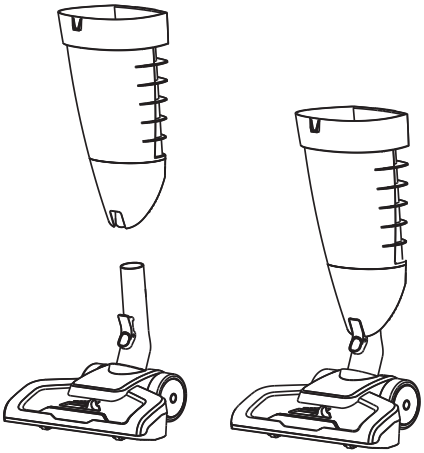
Полная зарядка устройства может занять до 4 часов. Во время зарядки индикаторы на изделии начнут попеременно мигать. Когда устройство будет полностью заряжено, загорятся все индикаторы. Устройство не может работать во время зарядки. Если работающее устройство поместить в зарядное устройство, оно автоматически выключится.

Перед использованием устройства убедитесь, что фильтры в контейнере установлены. При отсутствии фильтров и при их неправильной установке эффективность всасывания значительно снижается.

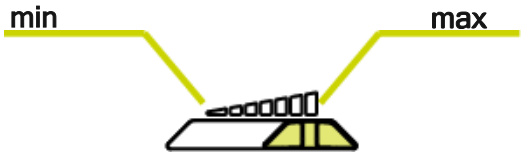
5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ УСТРОЙСТВА

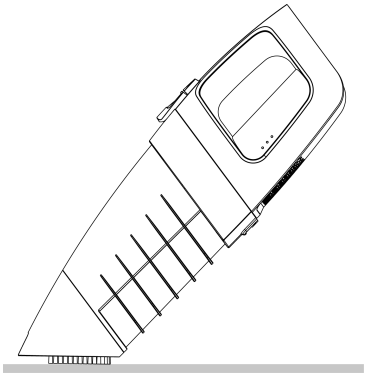
Запустите пылесос, нажав клавишу включения/ выключения. Если вы дважды нажмете кнопку включения/выключения, ваше устройство начнет работать на максимальной мощности, если вы нажмете кнопку еще раз, устройство выключится.





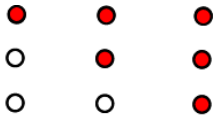
При желании вы можете изменить мощность всасывания, сдвинув рычаг регулировки мощности на насадке пол-ковер вправо или влево.





Вы можете использовать его как ручной пылесос, предварительно отсоединив съемную ручку.

- Индикаторы на вашем устройстве сообщают об оставшемся заряде аккумулятора.
- Устройство автоматически выключается, когда уровень заряда аккумуляторов падает ниже определенного уровня. В этом случае вам необходимо зарядить устройство.



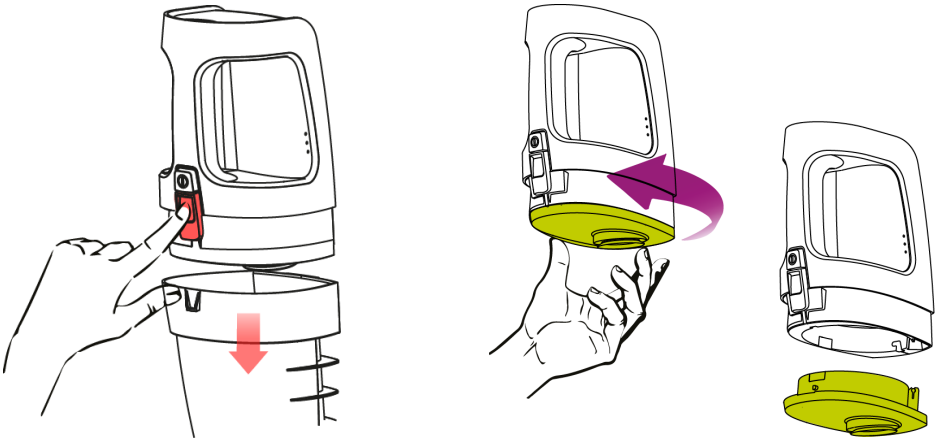
уровень заряда батареи

6. ОЧИСТКА И УХОД

- Перед началом процедур очистки и технического обслуживания обязательно выньте вилку из розетки.

Во избежание поражения электрическим током не погружайте шнур, вилку или устройство в воду или любую жидкость и не протирайте их влажной тканью.

- Очищайте пылесос и его фильтры после каждого использования из соображений гигиены и для продления срока службы пылесоса.

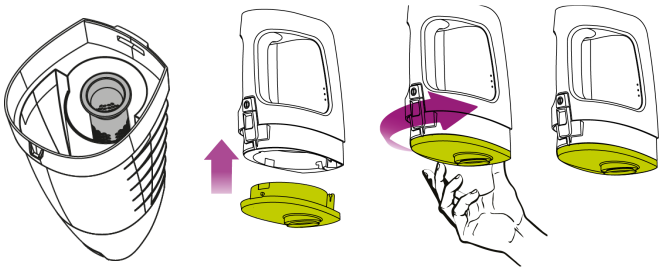


- Чтобы отсоединить пылесборник от корпуса, нажмите на фиксатор пылесборника.
- Чтобы снять фильтры, слегка поверните контейнер для фильтров на корпусе устройства.

Для очистки фильтров откройте крышку контейнера для фильтров, очистите их, при необходимости промойте. Прежде чем установить фильтры на место, необходимо их полностью просушить.

Чтобы каждый раз добиваться наилучших результатов уборки, очищайте контейнер для сбора пыли и фильтры пылесоса после каждого использования.

- Высыпьте мусор из контейнера в мусорное ведро. Проверьте, нет ли застрявшего мусора, блокирующего всасывающее отверстие. При наличии устраните засор.
- Снимите и очистите внутреннюю деталь контейнера (завихритель), слегка повернув его и потянув на себя. Не забудьте поставить его на место перед использованием.



Решение проблем

Если вы не можете решить проблемы, возникающие на вашем устройстве, с помощью методов, указанных в таблице ниже, отнесите свое устройство в авторизованный сервисный центр Arnica.

Проблема	Причина	Решение
Пылесос не всасывает.	Низкий уровень заряда аккумулятора.	Перед зарядкой убедитесь, что разъем кабеля вставлен в зарядное устройство, а вилка подключена к сети.
Пылесос не всасывает.	Фильтры не установлены.	Убедитесь, что фильтры установлены правильно.
Мощность всасывания недостаточна.	Фильтры загрязнены или изношены.	Очистите или замените фильтры.
Мощность всасывания недостаточна.	Предмет застрял во всасывающем отверстии.	Удалите крупные предметы из контейнера и всасывающего отверстия.

Проблема	Причина	Решение
Устройство не заряжается.	Зарядный адаптер не подключен.	Вставьте зарядный адаптер в розетку. Когда начнется зарядка, загорятся индикаторы устройства и адаптера.
Устройство не заряжается.	Устройство неправильно установлено на зарядной станции или нет контакта с зарядным адаптером.	Убедитесь, что устройство правильно установлено на зарядной станции. Проверьте соединение зарядного кабеля с портом для зарядки устройства.
Пылесос выдувает пыль.	Контейнер и фильтры забиты.	Очистите контейнер от мусора и пыли, фильтры промойте.
Пылесос выдувает пыль.	Фильтры неправильно установлены.	Проверьте правильность установки фильтров. Не забывайте менять фильтры.

7. ТРАНСПОРТИРОВКА И ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Для защиты устройства необходимо транспортировать устройство в оригинальной упаковке с разделителями или обернув его мягкой тканью. При неправильной упаковке пластиковые детали могут сломаться, а электрические компоненты могут быть повреждены.

- Поскольку производительность аккумуляторов в вашем устройстве меняется в зависимости от условий использования, уменьшение времени работы с течением времени не покрывается гарантией.

ОСТОРОЖНО!

- Защищайте устройство и его аксессуары от ударов во время использования. Повреждения, которые могут возникнуть в результате ударов и падений, не подлежат гарантии.

- В случае неисправности обращайтесь в авторизованный сервисный центр Arnica с чеком или заполненным гарантийным талоном.

- Потребитель может обратиться в Потребительский арбитражный комитет или Потребительский суд по месту жительства или потребительской сделки, в случае споров, которые могут возникнуть в отношении
- использования его прав, вытекающих из гарантии.

Официальный срок службы вашего устройства составляет 10 лет.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ / КОМПАНИЯ-ИМПОРТЕР:
SENUR ELECTRIC MOTORS IND. BE ТИК. Инк.
Джихангир Мах. Долум Тесислери Кад. Мученик-пехотинец Явуз Бахар Сок. № :7 34310 Авджылар/СТАМБУЛ
Телефон : (0212) 422 13 30
Факс: (0212) 422 09 29
Происхождение : Турция

INSTRUCTION MANUAL

You will appreciate that you have made a great choice as you will use your vacuum. We intend to offer you more than you have paid. Thank you for choosing our product. If you read this user's manual carefully and use your vacuum as described in the manual, you will see how easy will everything be. Thus, you may obtain the best performance from your vacuum.

MEANINGS OF THE SYMBOLS

Following symbols are used in the Manual.

Important information and recommendations regarding the operation of your device.

Warnings on personal injury or property damage.

CONTENT

1. SAFETY RULES

2. INTRODUCTION OF APPLIANCE

3. TECHNICAL SPECIFICATIONS

4 OPERATION PREPARATION

5. USAGE

6. CLEANING AND MAINTENANCE

7. TRANSPORTATION AND HANDLING

1. SAFETY RULES

- Always read the safety rules.
- All the warnings and instructions in this manual includes important information about your appliance. It is extremely important that the appliance is operated in accordance with these instructions. Manufacturer company does not accept any responsibility for any damage that may occur when these instructions and warnings are not obliged.
- Check if the power and voltage ratings of your appliance is suitable for your mains network before operating your appliance.
- Pay attention when you use the appliance in the vicinity of the children. Children shall be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
- Do not leave the appliance unattended while it is operated. Keep away from children, handicapped persons or elderly persons, do not allow them to use the appliance.
- Keep your appliance away from and out of reach of children.
- This appliance can be used by children aged 8 years and older as well as people lacking physical, sensory, and mental abilities and lacking experience only if that they are supervised or instructed for the safe use and that the hazards involved are understood by such persons.
- To prevent the power cord from getting damaged, make sure that it does not bent, get stuck, or rub on sharp edges. Do not wrap the power cord around the appliance. Hold the plug while unplugging from the socket, do not attempt to unplug by holding the cord.
- If the electric cord is damaged, it shall be replaced by its manufacturer or authorized technical service in order to avoid any dangerous condition.
- Do not operate your vacuum with damaged cords or accessories, when it has fallen down to the ground or in case of any problem with the appliance. Please contact the nearest Authorized Service to have the necessary inspections performed in such a case.

- If your appliance is exposed to outside air conditions, has a visible damage or merged into water, do not use it.
- Do not use your appliance if you detect a stray voltage, abnormal engine heat, or abnormal sound or smell occurrence and contact the nearest authorized services.
- Pay more attention while cleaning the stairs.
- Do not point the appliance to humans or animals.
- Do not store the appliance body or the charging unit in wet areas. Never submerge into water and avoid spilling water on it.
- Acids, acetone and solvents will damage the device and cause corrosion. Do not clean or wipe your appliance with these kinds of materials.
- Do not use any component that is not recommended or produced by the manufacturer with your vacuum as these may cause fire, electric shock or injuries.
- The appliance is designed to be used only at home and to dry vacuum.
- Do not touch the appliance, charging unit or the cord when your hands are wet.
- Never use the appliance without attaching its filters.
- Do not store your vacuum or charging unit next to hot ovens or heating devices.
- There are no user service-able parts inside your appliance. The maintenance of the appliance can only be performed by authorized services.
- Make sure the appliance is off before lifting up from where it stands or move.
- Your appliance should only be used with its own charger. Never use any other adapter besides this one.
- Do not charge another appliance with your appliance’s charger.
- Your appliance is suitable for use at temperatures between 4°C and 40°C.
- Ensure that air outlets are open when vacuuming.
- The batteries on this appliance can only be replaced by the authorized services.

- Use only the adapter with **R241-3501000E** code to charge your appliance.

Do not use your device to absorb gasoline, thinner, alcohol, kerosene and similar flammable liquids, dust and liquids at temperatures higher than 60°C, objects that pose a fire hazard, and harmful wastes.

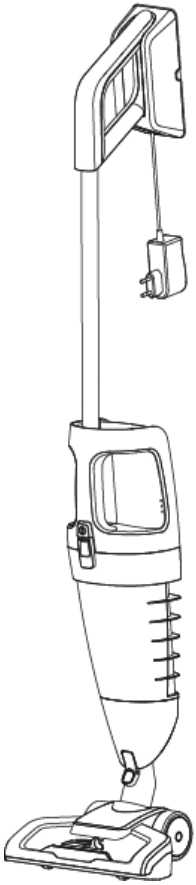
Your appliance is designed for dry vacuuming. Never use it to vacuum water and such liquids.

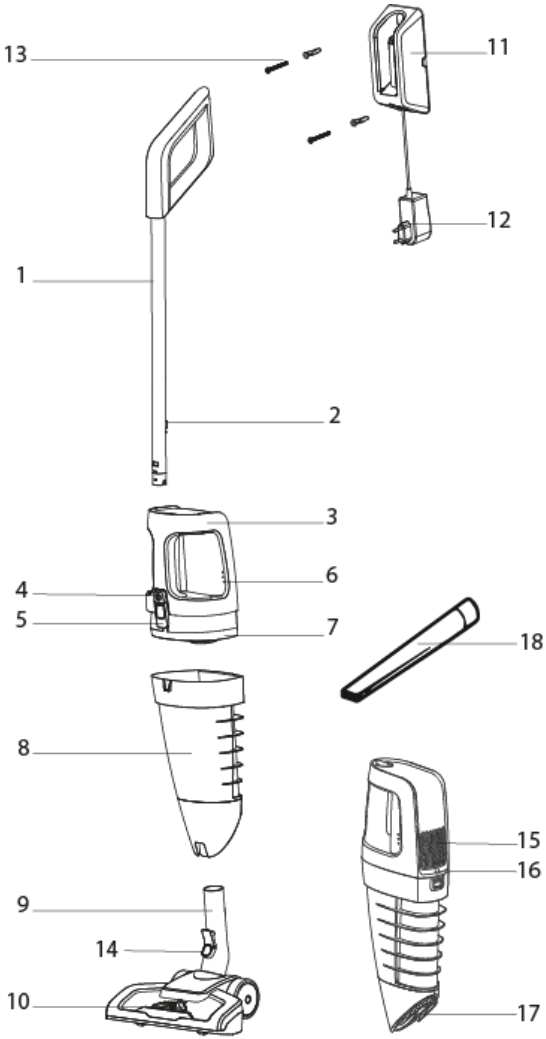
If you do not plan to use your appliance for a long time, you must leave the battery half full.

This appliance complies with the RCWEEE (Regulation on Control of Waste Electrical and Electronic Equipment) regulation. It is manufactured from recyclable and reusable parts and materials. Thus, your appliance is not suitable for disposing with other household or other wastes. Electrical and electronic equipment must be taken to a suitable collection point for recycling. You can find these collection points from your local authority. You can help protect the environment and natural resources by recycling used products.

The packaging of your product is made of recyclable materials. Do not dispose of the packaging waste together with household and other waste. You can help protect the environment and natural resources by recycling packaging waste.

2. DESCRIPTION OF THE APPLIANCE





1. Handle
2. Handle Removal Latch
3. Body
4. On /Off Button
5. Tank Removal Button
6. Battery Indicator
7. Filter Group
8. Dust Container
9. Brush
10. Button for setting suction
11. Charging Unit Body
12. Charging Adaptor
13. Mounting Screw/Dowel Set
14. Button for Ejecting Brush
15. Air Discharge Grids
16. Rear Charging Connector
17. Brush Apparatus
18. Crevice Nozzle

3. TECHNICAL SPECIFICATIONS

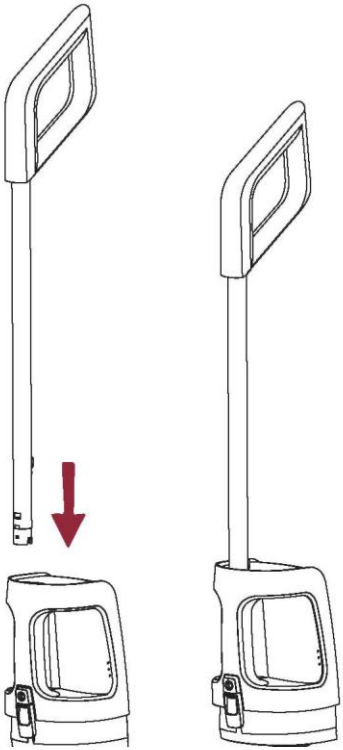
Model : Supurgec E-max
Voltage : 28.8V
Power : 400W
Battery : 28.8V 2500mAh 72Wh

Charging Device model : R241-3501000E
Charging Device Input : 100-240V 50/60Hz 1.5A
Charging Device Output : 35.0V 1.0A 35.0W
Compliance with Standards: CE , AEEEK

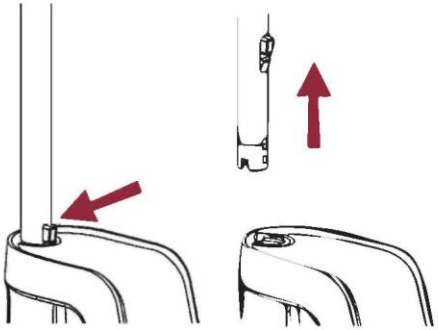
This product complies with the European CE Directives numbered 2014/30/EU (Regulation on Electromagnetic Compliance) and 2014/35/EU (Regulation on Low Voltage Devices (LVD)).
*The rights of the manufacturer to make technical and design modifications are reserved.

4. OPERATION PREPARATION

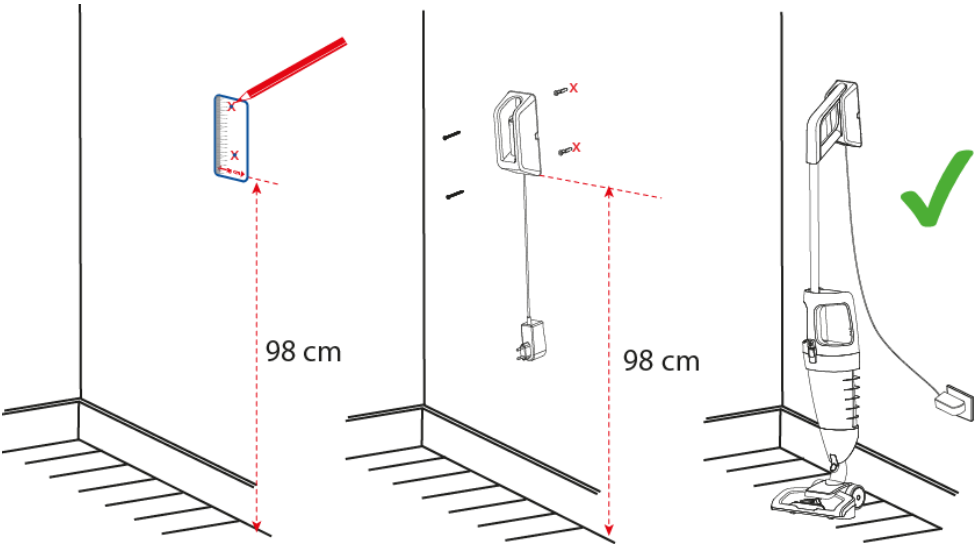
Fastening the Handle



- Place the handle by pushing it to the slot on the body. When the click sound is heard, it means that the handle is locked to the body.
- With one hand, hold the body of the vacuum cleaner and with the other one, you can easily dislodge the handle by pressing the locking latch.



The charging connector of your appliance is in the handle.
In order to charge, you must first secure the charging unit to a flat wall, and then you should place it on the charging unit with the handle attached to the body.

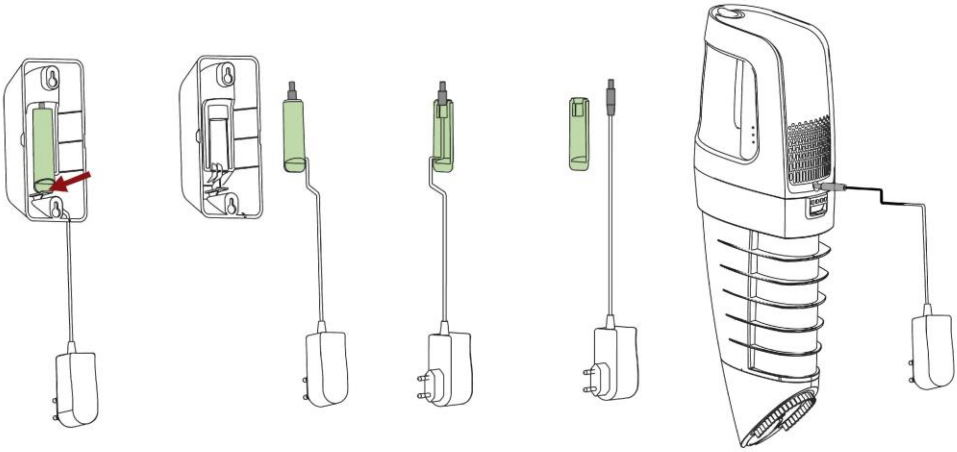


To fix the charger to the wall, first place the charger mounting template on the wall at 98cm above the floor and mark the holes. Drill holes and insert the dowels using a drill with a 6mm diameter drill bit at the points you marked. Lean the charging unit body against the wall, pass it through the hole, tighten the screws and secure it.

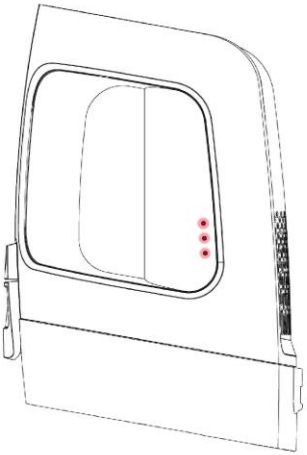
If you want to remove the charging unit from the wall, simply loosen the screws for a few turns and move the charging unit upwards.

You should charge your appliance for at least 4 hours before initial use

If you wish, you can charge your vacuum cleaner by attaching it to the charging socket behind the body. To do this, you should remove the charger from the charging unit.



There is a lid securing the charging connector behind the charging unit. By pressing the tooth holding this lid, remove the lid together with the charging connector tip. Remove the charging connector from inside the lid by pulling it from the channel. You can start charging by plugging the charging connector into the slot located behind the body.

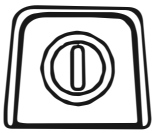


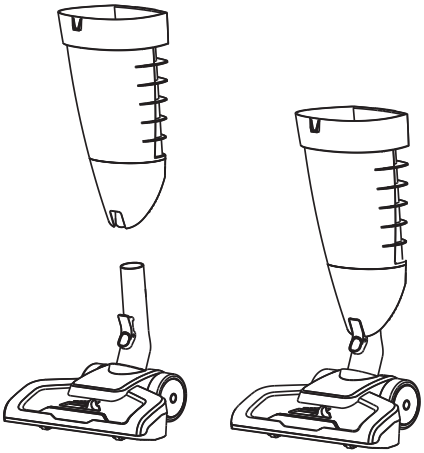
It can take up to 4 hours for your appliance to fully charge. During charging, the lights on the product will start flashing one by one.
All of the lights of the appliance will be lit when it is fully charged.
The appliance cannot be operated while charging. If the appliance in working condition is placed in the charging unit, it stops automatically.

Check whether the filters are placed in the container before using your appliance. The container will not sit on the body and your appliance will not vacuum sufficiently when the filters are not placed.

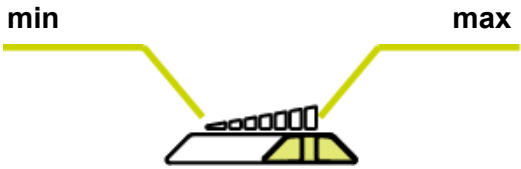
5. OPERATION

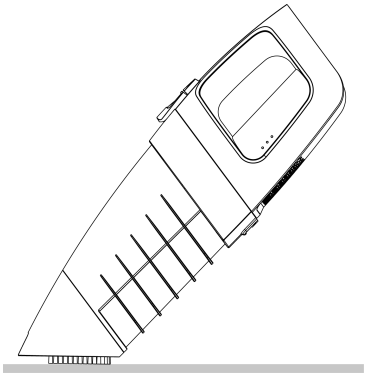
Operate the vacuum cleaner by pressing the on/off button. If you press the on/off button twice, your appliance will start operating at maximum power. If you press the button one more time, the device turns off.





If you wish, you can change the suction power by sliding the suction adjustment button on the sweeping tip to the right and left.





You can use the body brush apparatus on the body itself by removing the brush to clean surfaces such as seats, beds, furnitures, shelves, clothes, etc.
You can use it as a hand vacuum cleaner by removing the handle

- The lights on your appliance provide information about the remaining charge amount of the batteries.
- The appliance will turn off automatically when the charging status of the batteries drops below a certain level. You must charge your appliance in this case.

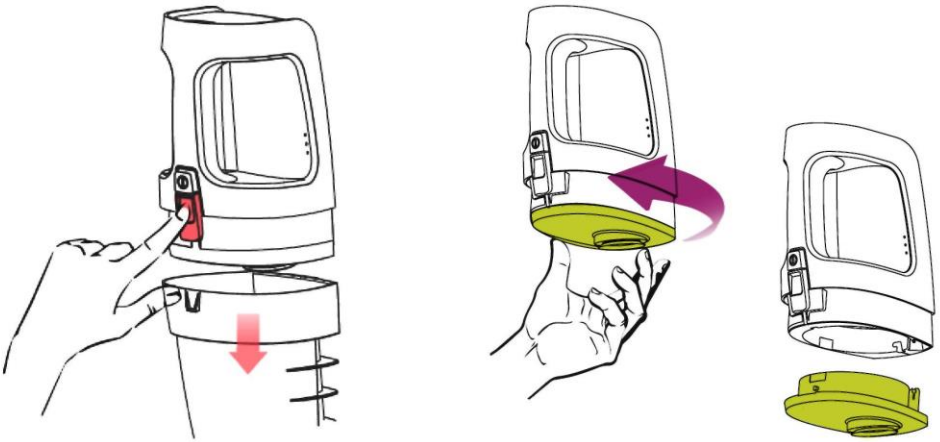
Battery Level Indicator

6. CLEANING AND MAINTENANCE

- Always unplug the appliance before starting cleaning and maintenance.

To avoid electrical shock, do not immerse the cord, plug, or appliance in water or any other liquid, and do not clean them with wet cloths.

- Clean your vacuum cleaner and its filters after each use for hygienic reasons and to prolong the life of your vacuum cleaner.

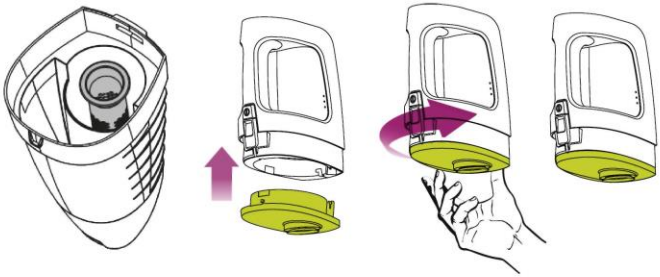


- To remove the dust container of your appliance, remove the container from the body by pressing the dust container opening latches.
- To separate the filter group, remove the filter group by gently turning it with one hand while holding the body with the other.

To clean the filter group, open the lid of the filter group by holding it in the middle. Remove the sponge filter and check whether it is clean or not. Wash the filters if necessary. Ensure that it is thoroughly dried before placing back

Clean the container and filters of your vacuum cleaner after each use to achieve the best cleaning performance every time.

- Empty the garbage inside the container. Check the vacuum area inside the container for blocking objects. If there is a blockage, open it.
- You can remove and clean the vortex apparatus by rotating it. Please be sure to place it back in the container before reuse.



Troubleshooting

If you cannot resolve the problems with your appliance using the methods given in the table below, take your appliance to Arnica Authorized Service.

Problem	Root Cause	Remedy
The vacuum cleaner does not vacuum at all.	It may not have sufficient charge.	To charge, check that the charger is plugged in and that the charging connector of the device is connected to the charger.
The vacuum cleaner does not vacuum at all.	Filters may not be placed.	Check that the filters in the container are properly placed.
The vacuum cleaner vacuums insufficiently.	Filters may be full.	Clean and place back the filters.
The vacuum cleaner vacuums insufficiently.	An object may be trapped in the vacuum opening.	Check whether there is an object blocking the container.

Problem	Root Cause	Remedy
The appliance is not charging.	The charger may not be plugged in.	Plug in the charger. The lights on the appliance and the adapter will start to turn on when charging starts.
The appliance is not charging.	The appliance may not be positioned correctly in the charging unit or charger.	Make sure that the appliance fits perfectly into the charging unit. If you are using the charger input by connecting it to the device, check that the charger input fully fits in the slot.
The vacuum cleaner is blowing away dust.	The container or filters may be full.	Clean the container and filters. Replace filter every 6 months with a new one.
The vacuum cleaner is blowing away dust.	The filters may not fit properly.	Ensure the filter is correctly placed.

7. TRANSPORTATION AND HANDLING

It is necessary to transport the appliance with its original box and compartments or by wrapping it with a soft cloth to protect the appliance. During incorrect packaging, plastic parts may be broken and electrical components may be damaged.

- Since the performance of the battery in your device changes depending on the usage conditions, the reduction in operating time over time is not covered by the warranty.

CAUTION:

- **Protect the appliance and accessories from impacts during operation. Warranty shall be void for damages that occur due to impacts or dropping.**
- **Always have the warranty certificate approved (Name stamp and date of sale) by the authorized dealer (the person you have purchased the product).**
- **Contact our Arnica Authorized Dealer personally in case of a fault.**

- **If the item turns out to be defective, in accordance with the Law on Protection of Consumers No. 6502 Article 11, the consumer is entitled to:**
  - **a.Renege on contract,**
  - **b.Request discount on sale price,**
  - **c.Request free repair,**
  - **d.Request the sold product to be replaced with a non-faulty one.**
- **Consumer can apply to Consumer Arbiter Committee or Consumer Court where the consumer action is conducted in cases of disputes arising from issues regarding using the warranty rights.**
- **If a Warranty Certificate is not provided by the seller, consumer can apply to Ministry of Customs and Commerce General Directorate of Protection of Consumer and Market Surveillance.**

The legal life cycle of the appliance is 10 years.

MANUFACTURER / IMPORTER:
SENUR ELEKTRİK MOTORLARI SAN. SAN. VE TİC. A.Ş.
CihangirMah. DolumTesisleri Cad. ŞehitPiyadeEr Yavuz Bahar Sok. No: 7 34310 Avcılar/İSTANBUL
Phone: (0212) 422 13 30
Fax: (0212) 422 09 29
Country of Origin: Turkey

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Приобретенное вами устройство в соответствии со статьей 56 Закона № 6502 о защите прав потребителей, опубликованного в «Официальном вестнике» от 28.11.2013 г. под номером 28835 и вступившего в силу 28.05.2014 г., Senur Elektrik Motorları San. ве тик. Инк. гарантируется. Учет следующих условий при использовании этого устройства гарантирует, что ваше устройство останется на гарантии.

ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Гарантийный срок начинается с даты поставки товара и составляет 3 года.
2. На весь продукт, включая все детали, распространяется гарантия.
3. В случае обнаружения дефекта товара потребитель в соответствии со статьей 11 Закона № 6502 о защите прав потребителей;
а. Выход из договора
б. Запрос скидки от продажной цены,
в. Просьба о бесплатном ремонте,
г. Запрашивая замену проданного товара на исправный, можно воспользоваться одним из его прав.
4. Если потребитель из этих прав выбирает право на бесплатный ремонт, продавец обязан произвести или отремонтировать товар без какой-либо оплаты под любым другим именем, таким как стоимость запасной части или под любым другим именем. Потребитель также может использовать право на бесплатный ремонт в отношении производителя или импортера. Продавец, производитель и импортер несут ответственность за использование этого права потребителем.
5. Если потребитель использует свое право на бесплатный ремонт;
* Сбой в течение гарантийного срока,
* Превышение максимального времени, необходимого для ремонта,
* Определение того, что ремонт невозможен, на основании отчета авторизованной сервисной станции, дилера, производителя или импортера
в случаях;
Потребитель может потребовать от продавца возврата стоимости товара, уменьшения суммы или, по возможности, замены товара на исправный. Продавец не может отказать в просьбе потребителя. Если это требование не выполняется, продавец, производитель и импортер несут ответственность.
6. Срок ремонта товара не может превышать 20 рабочих дней, легковых автомобилей и микроавтобусов - 30 рабочих дней.Этот срок начинается с даты сообщения о дефекте товара в авторизованный сервисный центр или продавцу в течение гарантийного срока и с даты доставки товара в авторизованный сервисный центр вне гарантийного срока. Если дефект товара не может быть устранен в течение 10 рабочих дней, производитель или импортер; Пока ремонт товара не завершен, он должен выделить в пользование потребителю другой товар с аналогичными характеристиками. В случае неисправности изделия в течение гарантийного срока к гарантийному сроку прибавляется время, проведенное в ремонте.
7. Гарантия не распространяется на дефекты, возникшие в результате использования продукта вопреки условиям руководства пользователя.
8. Потребитель может обратиться в Потребительский арбитражный комитет или Потребительский суд по месту жительства или потребительской сделки, в случае возникновения споров, связанных с использованием его прав, вытекающих из гарантии.

ПРОИЗВОДИТЕЛЬ/ИМПОРТЕР:

Название: SENUR ELEKTRIK MOTORLARI SAN. ВЭ ТИЦ. Инк.
Адрес штаб-квартиры: Cihangir Mah. Заправочное оборудование Cad., рядовой мученик Пияде Явуз Бахар Ск.
No:7 34310 Авджылар / СТАМБУЛ
Телефон: (0212) 422 19 10/4 линия - (0212) 422 13 30/5 линия
Факс: (0212) 422 09 29

ВЫ – ВЛАСТЬ КОМПАНИИ

Подпись - Печать:

ELEKTRİK MOTORLARI Senur SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Номер производства / неделя / серийный номер

ТОВАРЫ

тип	:	Беспроводной пылесос
Бренд	:	Арника
модель	:	пылесос е-макс
источник	:	Турция
Дата и место доставки	:	

Дата/Подпись/Печать

ВАШ ПРОДАВЕЦ

Заголовок :	:	
Адрес :	:	
Телефон :	:	
Факс:	:	
Дата и номер счета	:	

AKNE